

重要事項説明書 (訪問看護)

1. 事業所の概要

事業所名	ケアーズ訪問看護リハビリステーションかみね
所在地	〒317-0054 茨城県日立市本宮町 4-14-10
事業所指定番号	茨城県 0860290113号 関東信越厚生局 0290113号
管理者・連絡先	高村 里依子 電話：0294-87-6147
サービス提供地域	日立市 高萩市

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	2名(常勤) 4名(非常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションを提供します。	名(常勤) 4名(非常勤)
作業療法士		3名(常勤) 名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリテーションを提供します。	名(常勤) 名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤)

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで (注) 年末年始(12/30 ~ 1/3) 夏季(8/13 ~ 8/15) 土日祝日はお休みとさせていただきます	午前9時から午後18時まで

4. サービス内容

健康状態の観察（血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察）

日常生活の看護（清潔・排泄・食事など）

在宅リハビリテーション看護（寝たきりの予防・手足の運動など）

訪問看護事業所における、理学療法士等の訪問は、
看護業務の一環としてリハビリテーションを行っているものであり、
看護職員の代わりに実施しているという位置づけになりますので
状態の変化等に合わせ、定期的に看護師が訪問させていただきます。

療養生活や介護方法の指導

認知症の介護・お世話と悪化防止の相談

カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護

生活用具や在宅サービス利用についての相談

終末期の看護

5. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。

指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。

訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

6. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

7. 相談窓口、苦情対応

当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	0294-87-6147
FAX 番号	0294-87-6148
管理者	高村 里依子
その他	相談・苦情については、担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、管理者に引き継ぎます。

その他、お住まいの市役所及び茨城県国民健康保険団体連合会においても苦情 申し立て等ができます。

茨城県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地：茨城県水戸市笠原町 978 番 26
	電話番号：029-301-1565
	対応時間：月曜日～金曜日の 9:00～17:00
日立市役所 保険福祉部 高齢福祉課 介護保険課	所在地：茨城県日立市助川町 1-1-1
	電話番号：0294-22-3111
	IP 番号：050-5528-5000
高萩市役所 高齢福祉課	所在地：茨城県高萩市春日町 3-10 総合福祉センター内 電話番号：0293-22-0080

8. 運営法人の概要

事業者	永山工業株式会社
代表者	代表取締役 永山 一則
所在地・連絡先	〒963-5115 福島県東白川郡矢祭町大字上関河内字寄藤 28-1
事業所	ケアーズ訪問看護リハビリステーションかみね
管理者	高村 里依子
所在地・連絡先	〒317-0054 茨城県日立市本宮町 4-14-10 電話番号：0294-87-6147
事業所	ケアーズ訪問看護リハビリステーションかみね サテライトかねさわ
サービス責任者	北見 歩
所在地・連絡先	〒316-0015 茨城県日立市金沢町 2-26-15 電話番号：0294-32-7411